

**OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE INTERNET BANKARSTVA ZA GRAĐANE****1. UVOD**

Opći uvjeti korištenja usluge Internet bankarstva za građane (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluge Internet bankarstva za klijente fizičke osobe (u daljnjem tekstu: Internet bankarstvo). Opći uvjeti reguliraju poslovni odnos između J&T banke d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) i klijenta fizičke osobe koji ugovara uslugu Internet bankarstva (u daljnjem tekstu: Korisnik). Opći uvjeti se primjenjuju zajedno sa odredbama Općih uvjeta poslovanja J&T banke d.d.

**2. IZMJENE**

Banka može u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti mijenjati ove Opće uvjete. Informacije o važećim uvjetima bit će istaknute na šalterima Banke ili prostorima namijenjenim Klijentima, na internet stranici Banke, najmanje petnaest dana prije stupanja na snagu, te dostupne u pisanom obliku na zahtjev Klijenta.

**3. POJAM USLUGE**

Usluga Internet bankarstva je financijski servis Banke koji koristi autorizacijski sustav zasnovan na uređajima za generiranje jednokratnih zaporki (tokenima) čime se Korisniku omogućava obavljanje financijskih transakcija i pregled stanja računa putem globalne računalne mreže - Interneta. Korištenje usluge moguće je putem adrese [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr)

**4. KLIJENT KORISNIK USLUGE**

Korisnikom usluge Internet bankarstva može postati fizička osoba koja ima otvoren tekući ili žiro račun u Banci. Banka može, po svojoj diskrecijskoj volji i bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti zahtjev za korištenje usluge Internet bankarstva.

**5. OPSEG USLUGE INTERNET BANKARSTVA**

Putem usluge Internet bankarstva Banka nudi određeni opseg usluga kojeg Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje usluge Internet bankarstva (u daljnjem tekstu: Pristupnica). Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti uz korištenje već postojećeg sigurnosnog uređaja (u daljnjem tekstu: Token).

Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti opseg usluga Internet bankarstva, o čemu izvješćuje Korisnika preko sadržaja svojih Internet stranica. Korisnik pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvaća. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluga Internet bankarstva.

**6. TOKEN I PIN**

Za korištenje usluge Internet bankarstva potrebna je dvo-faktorska (snažna) autentifikacija. Korisnik usluge Internet bankarstva autentificira se Tokenom i osobnim identifikacijskim brojem (u daljnjem tekstu: PIN). Token i PIN zajedno čine sigurnosni mehanizam koji osigurava autentifikaciju Korisnika, te osigurava integritet i neporecivost financijskih transakcija u sklopu usluge Internet bankarstva. Token je vlasništvo Banke, a Korisnik je na zahtjev Banke dužan vratiti Token. Potpisivanjem Pristupnice Korisnik prihvaća Token kao sredstvo za izradu naprednog elektroničkog potpisa, te ujedno i prihvaća potpis Tokenom kao pravovaljanu zamjenu za vlastoručni potpis.

## **7. NAČIN UGOVARANJA USLUGE INTERNET BANKARSTVA**

Korisnik ugovara uslugu Internet bankarstva potpisom Pristupnice, čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja J&T banke d.d. Korištenje usluge Internet bankarstva ugovara se na neodređeno vrijeme. Da bi mogao ugovoriti korištenje usluge Internet bankarstva, Korisnik je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu). Prilikom ugovaranja usluge Internet bankarstva Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Korisnika. Po odobrenju Pristupnice, Korisniku se dodjeljuje Token. Uz Token, Banka Korisniku dostavlja inicijalni PIN koji se koristi uz Token.

## **8. OBVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA**

Korisnik je prije početka korištenja usluge Internet bankarstva dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za korištenje usluge, uključujući pristup Internetu i ispravno podešen Internet preglednik. Korisnik se odriče prava potraživati od Banke bilo kakvu štetu nastalu tijekom i/ili nakon pružanja tehničke podrške na računalo Korisnika, osim ako se dokaže da je šteta nastala isključivo kao rezultat pružanja navedene tehničke podrške, a uz potpuno ispravnu i adekvatno konfiguriranu hardversko/softversku osnovicu računala Korisnika. Korisnik je dužan prilikom prvog korištenja Tokena izmijeniti inicijalni PIN na način propisan Uputom za korištenje Tokena.

Korisnik usluge Internet bankarstva dužan je držati Token i PIN na sigurnom mjestu, te ne smije ni Token ni PIN predati drugoj osobi. Korisnik je dužan čuvati i koristiti Token na način propisan Uputom za korištenje tokena. Korisnik je dužan koristiti uslugu Internet bankarstva na način propisan Uputom za korištenje usluge Internet bankarstva. U slučaju da Korisnik ošteti ili izgubi dodijeljeni Token, snosit će trošak zamjene Tokena sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge koje obavlja J&T banka d.d. u poslovanju s poslovnim subjektima i fizičkim osobama (potrošačima) (u daljnjem tekstu: Odluka o naknadama). Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PINom upoznata druga osoba, dužan ga je sam promijeniti, sukladno Uputi za korištenje tokena. Sav rizik zlouporabe PINa snosi isključivo Korisnik.

Gubitak ili krađu Tokena Korisnik je dužan bez odgađanja prijaviti Banci. Banka će po prijavi blokirati korištenje Tokena. Korisnik se obvezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računima. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili neodgovarajuće primjene Tokena, nepridržavanjem Uvjeta korištenja ili tako da druga osoba zlouporabi Token. Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju. Isto tako odgovoran je za točnost i svih drugih unosa podataka prilikom korištenja usluge Internet bankarstva.

## **9. OBVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE**

Banka jamči Korisniku slobodno raspolaganje sredstvima na svim računima po viđenju, otvorenim na temelju sklopljenog ugovora s Bankom, do visine sredstava na računu, uključujući i dopušteno prekoračenje i/ili okvirni kredit na tim računima. Banka jamči da PIN nije u njejoj dokumentaciji. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti uslugu Internet bankarstva zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, posebice u slučajevima više sile te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske odnosno pada telekomunikacijskih kanala. Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge Internet bankarstva ukoliko Korisnik propusti plaćanje dospjelih obveza prema Banci, do podmirenja svih dospjelih obveza.

## **10. IZVRŠAVANJE TRANSAKCIJA**

Banka će izvršiti transakciju kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s Općim aktima Banke. Korisnik se obvezuje sve naloge uredno popuniti, u skladu sa zakonskim propisima navedenim u točki 16. ovih Općih uvjeta. Pri popunjavanju naloga Korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računima u Banci na dan izvršenja zadanih naloga. U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravnog unosa platnog naloga od strane Korisnika, Banka neće izvršiti platni nalog. Banka ne snosi odgovornost za neizvršeno plaćanje ili prijenos, odnosno pogrešno izvršeno plaćanje ili prijenos putem usluge Internet bankarstva, nastalo netočno unesenim podacima od strane Korisnika.

## **11. VALUTIRANJE PROMJENA**

Promjene na računima valutiraju se:

- datumom zadavanja naloga za plaćanje korisnicima izvan Banke;
- datumom prijenosa sredstava s računa Korisnika u korist Banke ili računa drugog korisnika koji se vodi u Banci;
- datumom kupovine i prodaje deviza.

## **12. NAKNADE**

Banka za ugovaranje i korištenje usluge Internet bankarstva obračunava i naplaćuje naknade u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama. Mjesečna članarina za korištenje usluge Internet bankarstva naplaćuje se zadnjeg dana u mjesecu za protekli mjesec, s računa Korisnika. Naknada za platno-prometne transakcije obavljene putem usluge Internet bankarstva obračunava se i naplaćuje s računa Korisnika s kojeg je transakcija izvršena, u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama.

## **13. IZVJEŠTAVANJE**

O izvršenim transakcijama i naplaćenim naknadama Banka Korisnika obavještava putem izvotka po računu koji se dostavlja na ugovoreni način. Banka može putem različitih kanala distribucije obavještavati Korisnika o novim proizvodima i uslugama.

## **14. OSTALE OBAVIJESTI**

Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge Internet bankarstva.

## **15. OTKAZ KORIŠTENJA USLUGE INTERNET BANKARSTVA**

Korisnik može zatražiti otkaz korištenja usluge Internet bankarstva, pri čemu je dužan poslati pismeni zahtjev i vratiti Token. Banka će otkazati korištenje usluge Internet bankarstva ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili krši odredbe ugovora ili Uvjeta poslovanja koje je dogovorio s Bankom. U slučaju otkaza od strane Banke Korisnik je dužan vratiti Token. Ako Korisnik prilikom otkaza korištenja usluge Internet bankarstva ne vrati Token ili ga vrati oštećenog, dužan je platiti naknadu sukladno Odluci o naknadama.

## **16. ZAKONSKI PROPISI**

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima, Zakonom o platnom prometu i svim ostalim važećim internim aktima Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama.

## **17. IZDAVANJE POTVRDA O IZVRŠENIM TRANSAKCIJAMA**

Na zahtjev Korisnika, Banka može Korisniku izdati potvrdu o plaćanju koje je izvršeno putem usluge Internet bankarstva. Izdavanje potvrda o izvršenom plaćanju naplaćuje se u skladu s važećom Odlukom o naknadama.

## **18. RJEŠAVANJE SPORA**

Korisnik može najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od spornog događaja podnijeti prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ovih Općih uvjeta.

Korisnik podnosi Banci prigovor na jedan od slijedećih načina:

- predajom pisanog prigovora u bilo kojoj poslovnici Banke,
- dostavom pisanog prigovora Banci na adresu: J&T banka d.d., Aleja kralja Zvonimira 1, 42000 Varaždin,
- putem internetske stranice Banke: [www.jtbanka.hr](http://www.jtbanka.hr),
- putem elektroničke pošte na e-mail: [banka@jtbanka.hr](mailto:banka@jtbanka.hr).

Banka će o osnovanosti prigovora odgovoriti Korisniku najkasnije u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana njegovog zaprimanja. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz ovih Općih uvjeta, Korisnik i Banke će ga pokušati riješiti sporazumno. Korisnik i Banka mogu povjeriti rješavanje međusobnih spornih odnosa Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Mirenje pred Centrom za mirenje provodi se u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore. U slučaju da Korisnik i Banka ne uspiju riješiti nastali spor mirnim putem, za rješavanje spora nadležan je sud registriranog sjedišta Banke. Mjerodavno pravo za tumačenje odredaba Ugovora, kao i za sve sporove između Korisnika i Banke je pravo Republike Hrvatske.

## **19. ZAVRŠNE ODREDBE**

Ovi Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice te imaju učinak ugovornih odredbi sukladno članku 295. Zakona o obveznim odnosima. Potpisivanjem Pristupnice od strane Korisnika i odobrenjem Pristupnice od strane Banke, Korisnik neopozivo prihvaća primjenu odredbi ovih Općih uvjeta te potvrđuje upoznatost s istima. Prihvat obuhvaća i moguće izmjene i dopune Općih uvjeta o kojima će Banka Korisnika pravodobno izvijestiti putem svoje Internet stranice. Informacije o važećim uvjetima bit će istaknute na šalterima Banke ili prostorima namijenjenim klijentima, na Internet stranici Banke, te dostupne u pisanom obliku na zahtjev klijenta. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 09.06.2018. godine.

U Varaždinu, 24.05.2018.